

# CARTA DEI SERVIZI

## EROGATI DALL'ISTITUTO

**Il presente documento definisce le caratteristiche e le condizioni di erogazione dei servizi dell'Istituto in coerenza con il Regolamento e con il POF**

### INDICE

#### **PREMESSA**

*La Carta dei Servizi della scuola, introdotta con Decreto Legislativo del Presidente del Consiglio dei Ministri datato 07.05.1995, nasce dall'esigenza di rafforzare la garanzia di libertà dell'istruzione e di qualità offerta dal servizio scolastico pubblico, così come previsto dalla Costituzione della Repubblica Italiana. In particolare, la Carta, persegue due obiettivi fondamentali: la qualificazione dell'Offerta Formativa ed il miglioramento del rapporto tra i soggetti che vivono l'istituzione scolastica.*

*La carta dei servizi della scuola ha come fonte di ispirazione fondamentale gli artt. 3, 33, 34 della costituzione italiana: la scuola garantisce la salvaguardia dei principi di uguaglianza, imparzialità e regolarità, accoglienza e integrazione. La carta illustra i servizi sia per quanto riguarda la didattica che per l'area amministrativa.*

#### **PRINCIPI**

Uguaglianza ed imparzialità

Regolarità del servizio

Partecipazione, efficienza e trasparenza

#### **PARTECIPAZIONE ED ORGANI COLLEGIALI**

#### **AREA DIDATTICA**

Accoglienza ed integrazione

Diritto dovere all'istruzione ed alla frequenza scolastica

Orario delle attività didattiche

Orario di ricevimento genitori ed incontri scuola-famiglia

#### **SERVIZI AMMINISTRATIVI ED AUSILIARI**

Gli uffici amministrativi sono aperti funzionano con il seguente orario settimanale:

Chiusura uffici

Il ricevimenti del pubblico da parte dei servizi amministrativi.

#### **AMBIENTI SCOLASTICI E STRUTTURE**

#### **COMUNICAZIONE, SITO WEB, PUBBLICITA'**

#### **SICUREZZA E RISERVATEZZA**

#### **PROCEDURA RECLAMI E SUGGERIMENTI**

#### **AUTOVALUTAZIONE E SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'**